

Szerviz Vállalási Szabályzat

Vállalási feltételek:

- A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony a Balance 2000 Kft. és az Ügyfél között a szerviz munkalap kitöltésével jön létre.
- A megrendelést személyesen vagy írásban (csak a munkalapon regisztrált e-mail címről) fogadunk el, amelyet a munkalapra minden esetben felvezetünk.
- A szervizünkben bevizsgált gép esetén amennyiben az Ügyfél valamely okból nem kéri a javítást az addig felmerült költségek (hibafeltérési, kiszállási/szállítási költségek) számlázásra kerülnek.

A Balance 2000 Kft. felelősséget vállal a javításra átvett eszközök és tartozékaik legjobb tudása szerinti megjavítására és állagának megóvására, a cég saját dolgozója által szerviz munkalapon való átvételtől a szerviz munkalapon történő kiadásig.

Az eszközök átvételének feltételei:

- A javítást kérő Ügyfélnek nem lehet a Balance 2000 Kft.-vel szemben rendezetlen tartozása.
- Az eszköz(öke)t szerviz munkalapon vesszük át.
- Jótállási (garanciális) igény esetén az eladó cég vagy a Balance 2000 Kft. által kiállított ép jótállási (garancia) jegy megléte és bemutatása, vagy a vásárlás blokkal vagy számlával vagy számlamásolattal történő igazolása szükséges, minden esetben!
- Amennyiben a hibaeset a jótállás hatálya alá esik, a költségmentesség az eladás idején érvényes jótállási feltételek szerint illeti meg az Ügyfelet.

A javítás:

A javításra behozott és az átvétel feltételeinek megfelelő eszköz(öke)t szerviz munkalapon vesszük át, majd ez a szerviz munkalap egészen annak visszaadásáig végig kíséri az eszköz(öke)t.

A szerviz fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a helyszínen (2230 Gyömrő Szent István út 21. 27sz bolt.) a hiba nem tárható fel a rendelkezésre álló eszközökkel, úgy a javításra átadott eszközt/eszközöket minden további értesítés nélkül a külső szervizműhelybe szállítsa további hibamegállapításra.

A szerviz nem tud felelősséget vállalni az egyes hardver és szoftverkomponensek egymással való inkompatibilitásából származó hibákra, ezek minden esetben a gyártó (hardver, szoftver) felelősségi körébe tartoznak.

A szerviz minden esetben törekszik arra hogy az ilyen hibákat a lehető legnagyobb körültekintéssel javítsa, azonban nem tud felelősséget vállalni az ilyen inkompatibilitásokból eredő folyamatos vagy visszatérő hibákra.

Az ilyen visszatérő hibák szervizelése esetén az megrendelő nem mentesül a szerviz óradíj megfizetése alól.

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a szerviz csak a szervizlapon feltüntetett hibákat vizsgálja, egyéb (az átadáskor nem közölt) hibákért nem vállal felelősséget. Azonban a javítás közben feltárt egyéb hibákról ügyfeleinket tájékoztatjuk és javaslatot teszünk esetleges elhárításuk lehetőségeiről.

A szerviz a szoftverek telepítését szolgáltatás keretében végzi, a munkadíj csak a szolgáltatásra vonatkozik. Ezen szolgáltatással az Ügyfél nem kap használati és licenc jogot a telepített szoftverekre.

A szerviz csak olyan szoftverek telepítését végzi, melyekkel az Ügyfél rendelkezik. A szerviznek nem áll módjában az átadott szoftverek, telepítő lemezek és licenc kódok eredetiségét ellenőrizni, az átadott szoftverek telepítése utáni minden esetleges jogi következmény az ügyfelet terheli. A szerviz munkalapon rögzítésre kerülnek a szervízben elvégzett munkák és beépített alkatrészek adatai és költségei.

A szervízben elkészült munkákról e-mailben, SMS-ben vagy telefonon értesítjük ki az ügyfeleinket. Javításra átvett eszközt csak a Szerviz Munkalap ellenében adunk ki!

Kérjük, hogy a kiértékeléstől számított egy héten belül szállítsa el a megjavított készüléket! (7 nap után tárolási díjat számíthatunk fel, melynek mértéke 236 Ft+áfa / nap. 90 nap elteltével az el nem szállított termékeket megsemmisítjük. Ebben az esetben kártérítési igényt nem fogadunk el.)

A javítási folyamatokra a törvényben előírt jótállást vállaljuk.

A behozott adathordozókon, adattárolókon levő adatokért felelősséget nem vállalunk, kivéve, ha adatmentési szolgáltatást is igénybe vesznek.

Garancia keretében hardveres meghibásodást javítunk ki, szoftveres hibák, sérült vagy vírusos operációs rendszer, hibás felhasználói programok nem tartoznak a garancia körébe. Nem tartoznak a garanciális javítás körébe a helytelen telepítésnek, nem rendeltetésszerű használatnak, a kellékanyag elhasználódásnak, a gyártó által nem jóváhagyott átalakításnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, helytelen tárolásnak, elemi kárnak, külső tényezőknek, (pl.: szennyeződés, folyadékok), áramingadozásnak, visz majornak tulajdonítható okokból keletkezett meghibásodások.

A szerviz munkalap átvételével a megrendelő elfogadja a Balance 2000 Kft. szerviz vállalási szabályzatát, és a rá vonatkozó részeket kötelezően betartja!

Gyömrő, 2018.04.12. Szerviz Vállalási Szabályzat V1.2