

## Szerviz Vállalási Szabályzat

### Vállalási feltételek:

- A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony a Balance 2000 Kft. és az Ügyfél között a szerviz munkalap kitöltésével jön létre.
- A megrendelést személyesen vagy írásban (csak a munkalapon regisztrált e-mail címről) fogadunk el, amelyet a munkalapra minden esetben felvezetünk.
- A szervizünkben bevizsgált gép esetén amennyiben az Ügyfél valamely okból nem kéri a javítást az addig felmerült költségek (hibafeltárási, kiszállási/szállítási költségek) számlázásra kerülnek.

A Balance 2000 Kft. felelősséget vállal a javításra átvett eszközök és tartozékaik legjobb tudása szerinti megjavítására és állagának megóvására, a cég saját dolgozója által szerviz munkalapon való átvételtől a szerviz munkalapon történő kiadásig.

### Az eszközök átvételének feltételei:

- A javítást kérő Ügyfélnek nem lehet a Balance 2000 Kft.-vel szemben rendezetlen tartozása.
- Az eszköz(öke)t szerviz munkalapon vesszük át.
- Jótállási (garanciális) igény esetén az eladó cég vagy a Balance 2000 Kft. által kiállított ép jótállási (garancia) jegy megléte és bemutatása, vagy a vásárlás blokkal vagy számlával vagy számlamásolattal történő igazolása szükséges, minden esetben!
- Amennyiben a hibaeset a jótállás hatálya alá esik, a költségmentesség az eladás idején érvényes jótállási feltételek szerint illeti meg az Ügyfelet.

### A javítás:

A javításra behozott és az átvétel feltételeinek megfelelő eszköz(öke)t szerviz munkalapon vesszük át, majd ez a szerviz munkalap egészen annak visszaadásáig végig kíséri az eszköz(öke)t.

*A szerviz fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a helyszínen (2230 Gyömrő Szent István út 21. 27sz bolt.) a hiba nem tárható fel a rendelkezésre álló eszközökkel, úgy a javításra átadott eszközt/eszközöket minden további értesítés nélkül a külső szervizműhelyébe szállítsa további hibamegállapításra.*

**Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a szerviz csak a szervizlapon feltüntetett hibákat vizsgálja, egyéb (az átadáskor nem közölt) hibákért nem vállal felelősséget. Azonban a javítás közben feltárt egyéb hibákról ügyfeleinket tájékoztatjuk és javaslatot teszünk esetleges elhárításuk lehetőségeiről.**

**A szerviz a szoftverek telepítését szolgáltatás keretében végzi, a munkadíj csak a szolgáltatásra vonatkozik. Ezen szolgáltatással az Ügyfél nem kap használati és licenc jogot a telepített szoftverekre.**

A szerviz csak olyan szoftverek telepítését végzi, melyekkel az Ügyfél rendelkezik. A szerviznek nem áll módjában az átadott szoftverek, telepítő lemezek és licenc kódok eredetiségét ellenőrizni, az átadott szoftverek telepítése utáni minden esetleges jogi következmény az ügyfelet terheli.

A szerviz munkalapon rögzítésre kerülnek a szervízben elvégzett munkák és beépített alkatrészek adatai és költségei.

A szervízben elkészült munkákról e-mailben, SMS-ben vagy telefonon értesítjük ki az ügyfeleinket. Javításra átvett eszközt csak a Szerviz Munkalap ellenében adunk ki!

**Kérjük, hogy a kiértékeléstől számított egy héten belül szállítsa el a megjavított készüléket! (7 nap után tárolási díjat számíthatunk fel, melynek mértéke 236 Ft+áfa / nap. 90 nap elteltével az el nem szállított termékeket megsemmisítjük. Ebben az esetben kártérítési igényt nem fogadunk el.)**

A javítási folyamatokra a törvényben előírt jótállást vállaljuk.

**A behozott adathordozókon, adattárolókon levő adatokért felelősséget nem vállalunk, kivéve, ha adatmentési szolgáltatást is igénybe vesznek.**

Garancia keretében hardveres meghibásodást javítunk ki, szoftveres hibák, sérült vagy vírusos operációs rendszer, hibás felhasználói programok nem tartoznak a garancia körébe. Nem tartoznak a garanciális javítás körébe a helytelen telepítésnek, nem rendeltetésszerű használatnak, a kellékanyag elhasználódásnak, a gyártó által nem jóváhagyott átalakításnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, helytelen tárolásnak, elemi kárnak, külső tényezőknek, (pl.: szennyeződés, folyadékok), áramingadozásnak, visz majornak tulajdonítható okokból keletkezett meghibásodások.

**A szerviz munkalap átvételével a megrendelő elfogadja a Balance 2000 Kft. szerviz vállalási szabályzatát, és a rá vonatkozó részeket kötelezően betartja!**

Gyömrő, 2018.01.08. Szerviz Vállalási Szabályzat V1.1